

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

Última actualización: Octubre 12 del 2024.

Bienvenido a **Dynamic Engineering SAS**. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de los servicios de consultoría en ingeniería estructural, monitorización estructural, diseño y fabricación de dispositivos de control y cancelación de vibraciones en estructuras. Al contratar nuestros servicios, el Cliente acepta en su totalidad estos Términos y Condiciones, los cuales se rigen por las siguientes normativas de la República de Colombia, como so pero sin limitarse a: Código de Comercio Colombiano (Decreto 410 de 1971), Ley 527 de 1999 (Comercio Electrónico), Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), Ley 23 de 1982 (Derechos de Autor), Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales).

Si no está de acuerdo con alguna parte de estos Términos y Condiciones, le solicitamos que se abstenga de utilizar nuestros servicios. Cualquier uso indebido o incumplimiento de estas disposiciones podrá derivar en la terminación inmediata del contrato y en las acciones legales pertinentes conforme a la legislación vigente en la República de Colombia.

1 Definiciones

- Cliente: La persona o entidad que contrata los servicios de Dynamic Engineering SAS.
- Servicios: Los servicios profesionales ofrecidos por Dynamic Engineering SAS, incluyendo pero no limitándose a la consultoría en ingeniería estructural, estudios dinámicos y diseño de control de dispositivos estructurales, entre otros.
- Contratista: Dynamic Engineering SAS.
- Contrato: El acuerdo que se forma cuando el Cliente acepta una oferta comercial mediante un Acto Inequívoco de Aceptación (ej. pago inicial) realizado a Dynamic Engineering SAS para la prestación de servicios.
- Productos del Servicio: Documentos, informes, planos, dibujos, equipos y cualquier otro material entregado como resultado de los servicios prestados.
- Propiedad Intelectual: Derechos sobre los Productos del Servicio, que incluyen derechos de autor y otros derechos relacionados.

2 Condiciones Generales

Dynamic Engineering SAS se compromete a ofrecer servicios profesionales en el campo de la ingeniería estructural e ingeniería de control basados en los principios de calidad, responsabilidad y confidencialidad. Todos los servicios se prestarán de acuerdo con las leyes y regulaciones vigentes en Colombia.

3 Uso de los Servicios

Los servicios prestados por Dynamic Engineering SAS están destinados exclusivamente a los fines acordados en el contrato, el cual se basa en los requerimientos técnicos proporcionados por el Cliente. Cualquier modificación o ampliación del alcance de los servicios deberá ser acordada por escrito entre las partes y formalizada mediante un documento adicional o un contrato modificadorio, conforme a lo establecido en la legislación colombiana, particularmente en el Código de Comercio.

El Cliente acepta que no utilizará los servicios para fines ilegales, inmorales o no autorizados por la ley, y se compromete a cumplir con todas las disposiciones legales vigentes en Colombia, incluyendo pero no limitándose a las normativas de propiedad intelectual, protección de datos, y las reglamentaciones técnicas aplicables al sector de la ingeniería. Cualquier incumplimiento de estas obligaciones dará lugar a la terminación inmediata del contrato y a las acciones legales correspondientes.

4 Pago y facturación

Los precios de nuestros servicios serán acordados previamente con el Cliente y se incluirán en el contrato. El pago se realizará mediante transferencia bancaria a la cuenta indicada en la factura emitida. El Cliente deberá realizar el pago dentro de los 15 días hábiles siguientes a la emisión de la factura. En caso de retraso, Dynamic Engineering SAS se reserva el derecho de aplicar intereses moratorios conforme a la Tasa Máxima de Usura establecida por el Banco de la República. En caso de pagos parciales, estos tienen el siguiente carácter:

- Pago inicial: El pago inicial activa los términos y condiciones aquí descritos y transforma la oferta en un contrato formal.
- Pagos subsiguientes: El Cliente deberá realizar los pagos acordados según las etapas del proyecto, descritas en el cronograma anexo a la oferta.

5 Modificaciones, cambios, cancelaciones y Reembolsos

Si durante la ejecución del contrato se requieren trabajos adicionales o ajustes, Dynamic Engineering SAS evaluará las solicitudes del Cliente y proporcionará una nueva oferta que refleje los valores ajustados por dichos servicios adicionales. Ningún cambio será realizado sin un acuerdo previo por escrito entre las partes.

Si el Cliente decide cancelar el contrato antes de la finalización de los servicios, deberá notificarlo por escrito con al menos 10 días de antelación. El Cliente será responsable de cubrir los costos de los servicios prestados hasta la fecha de la cancelación.

En caso de que el Cliente decida terminar unilateralmente el contrato después de realizar el pago inicial pero antes de que el trabajo haya comenzado, Dynamic Engineering SAS retendrá el 15 % del valor del primer pago para cubrir los costos de elaboración de la propuesta. Este valor no será inferior a un Salario Mínimo Mensual Legal Vigente (SMMLV).

Si el Cliente termina el contrato unilateralmente después de iniciada la ejecución de los servicios, no habrá devolución de los pagos realizados hasta ese momento. Los pagos se considerarán como abonos parciales a la obligación total.

6 Propiedad Intelectual

Todos los Productos del Servicio, incluidos los diseños, planos, y documentos, son propiedad de Dynamic Engineering SAS hasta que se realice el pago final. Una vez completado el pago, se transferirán los derechos de autor de carácter patrimonial al Cliente, permitiendo su uso conforme a los términos establecidos en el contrato. Dynamic Engineering SAS se reserva el derecho moral de ser reconocido como el autor de los diseños, fabricación de equipos y cualquier otro producto desarrollado durante la ejecución del contrato. El Cliente no podrá realizar modificaciones, adaptaciones o reproducciones de los productos sin la autorización escrita del Contratista.

7 Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de toda la información técnica, comercial o financiera proporcionada durante la vigencia del contrato. Ninguna parte podrá divulgar dicha información a terceros sin el consentimiento expreso de la otra parte, salvo en los casos exigidos por ley.

8 Incumplimiento

En caso de incumplimiento por cualquiera de las partes, la parte cumplida podrá reclamar una indemnización equivalente al 100 % del valor del contrato, conforme a la cláusula penal prevista. Si el incumplimiento está relacionado con la violación de derechos de propiedad intelectual, la indemnización será equivalente a diez (10) veces el valor del contrato.

9 Solución de controversias

Cualquier controversia o diferencia que surja en relación con la interpretación o ejecución del contrato será resuelta de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Las partes intentarán resolver cualquier disputa mediante Arreglo Directo dentro de los cinco (5) días hábiles desde la notificación de la disputa.

Si no se llega a un acuerdo, las controversias serán dirimidas mediante un Tribunal Arbitral ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, conforme a las siguientes reglas:

1. El tribunal estará compuesto por un (1) árbitro designado de común acuerdo. Si no se llega a un acuerdo, el árbitro será designado por el Centro de Arbitraje y Conciliación.
2. El árbitro decidirá conforme a la ley colombiana.

10 Limitación de Responsabilidad

Dynamic Engineering SAS no será responsable por daños indirectos, incidentales o consecuentes que resulten del uso de los servicios. La responsabilidad total de Dynamic Engineering SAS por cualquier reclamación relacionada con los servicios no excederá el monto pagado por el Cliente por dichos servicios.

11 Terminación de contrato

El contrato podrá terminar por las siguientes causas:

- Cumplimiento total de las obligaciones contractuales.
- Vencimiento del plazo acordado.
- Incumplimiento grave de una de las partes.
- Decisión unilateral del Cliente, en cuyo caso se aplicarán las condiciones de devolución especificadas en la cláusula 5.

12 Modificaciones de los Términos

Dynamic Engineering SAS se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor una vez que se publiquen en nuestro sitio web o se notifiquen al Cliente por otros medios.

13 Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos términos será resuelta ante los tribunales competentes de la ciudad de Bogotá.

14 Contacto

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, por favor contáctenos en:

Dirección: Calle 163 7a - 42 Bogotá

Teléfono: +34 695 695 033 — +57 324 330 8915

Correo electrónico: info@dynamiceng.co